

DEVIS - TVA - CGV Les bases d'une démarche contractuelle rigoureuse

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	Connaitre la réglementation pour rédiger des devis conformes, comprendre et savoir rédiger des conditions générales de vente, savoir appliquer à bon escient les 3 taux de TVA sur vos chantiers de rénovation, réhabilitation ou dépannage
PUBLIC	Tout public
PRE-REQUIS	Aucun
EVALUATION	Attestation de fin de formation - QCM de validation des acquis de la formation
METHODES	Cours théoriques et exercices d'application, jeux interactifs
MOYENS SPECIFIQUES	
FORMATEUR(S)	Madame Nathalie ALAMARGOT

PROGRAMME

Durée : 7 heure(s) sur 1 jour(s)

DEVIS et PRE-CONTRACTUALISATION mentions légales mentions RGE mentions déchets délais de rétractation et acomptes Exercice d'application

CONDITIONS GENERALES DE VENTE protection du consommateur et médiation les différentes clauses à faire figurer les droits et obligations de chaque partie paiements, litiges clauses abusives Exercice d'application

3 TAUX DE TVA A UTILISER A BON ESCIENT rappel de la TVA applicable sur différents types de bâtiment TVA à 20% sur le neuf mais pas que ! les critères d'éligibilité pour appliquer un taux réduit de 5.5% ou de 10% augmentation de la surface de plancher : de quelle surface parle-t-on ? rénovation / réhabilitation gros œuvre et second œuvre selon le Code Général des Impôts Cas particuliers : travaux induits, dépannages, nettoyages, sinistres, granges Exercice d'application

(Date de mise à jour : 06/01/2025)