

## DEVIS - TVA - CGV Les bases d'une démarche contractuelle rigoureuse

<b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b>	Connaitre la réglementation pour rédiger des devis conformes, comprendre et savoir rédiger des conditions générales de vente, savoir appliquer à bon escient les 3 taux de TVA sur vos chantiers de rénovation, réhabilitation ou dépannage
<b>PUBLIC</b>	Tout public
<b>PRE-REQUIS</b>	Aucun
<b>EVALUATION</b>	Attestation de fin de formation - QCM de validation des acquis de la formation
<b>METHODES</b>	Cours théoriques et exercices d'application, jeux interactifs (Taux d'abandon : 0% sur 0 stagiaires formés)
<b>MOYENS SPECIFIQUES</b>	
<b>FORMATEUR(S)</b>	Madame Nathalie ALAMARGOT

### PROGRAMME

Durée : 7 heure(s) sur 1 jour(s)

**DEVIS et PRE-CONTRACTUALISATION** mentions légales mentions RGE mentions déchets délais de rétractation et acomptes Exercice d'application

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE** protection du consommateur et médiation les différentes clauses à faire figurer les droits et obligations de chaque partie paiements, litiges clauses abusives Exercice d'application

**3 TAUX DE TVA A UTILISER A BON ESCIENT** rappel de la TVA applicable sur différents types de bâtiment TVA à 20% sur le neuf mais pas que ! les critères d'éligibilité pour appliquer un taux réduit de 5.5% ou de 10% augmentation de la surface de plancher : de quelle surface parle-t-on ? rénovation / réhabilitation gros œuvre et second œuvre selon le Code Général des Impôts Cas particuliers : travaux induits, dépannages, nettoyages, sinistres, granges Exercice d'application

(Date de mise à jour : 10/06/2024)