

DEVIS - CGV : Découvrez et maîtrisez les mentions obligatoires

| | |
|-------------------------------|---|
| OBJECTIFS PEDAGOGIQUES | Connaitre la réglementation pour rédiger des devis conformes, comprendre et savoir rédiger des conditions générales de vente. |
| PUBLIC | Tout public |
| PRE-REQUIS | Aucun |
| EVALUATION | Attestation de fin de formation - QCM de validation des acquis de la formation |
| METHODES | Cours théoriques et exercices d'application, jeux interactifs |
| MOYENS SPECIFIQUES | |
| FORMATEUR(S) | Madame Nathalie ALAMARGOT |

PROGRAMME

Durée : 4 heure(s) sur 1 jour(s)

DEVIS et PRE-CONTRACTUALISATION mentions légales mentions RGE mentions déchets délais de rétractation et acomptes Exercice d'application

CONDITIONS GENERALES DE VENTE protection du consommateur et médiation les différentes clauses à faire figurer les droits et obligations de chaque partie paiements, litiges clauses abusives Exercice d'application

(Date de mise à jour : 05/01/2026)