



## DEVIS - CGV : Découvrez et maîtrisez les mentions obligatoires

<b>OBJECTIFS PEDAGOGIQUES</b>	Connaitre la réglementation pour rédiger des devis conformes, comprendre et savoir rédiger des conditions générales de vente.
<b>PUBLIC</b>	Tout public
<b>PRE-REQUIS</b>	Aucun
<b>EVALUATION</b>	Attestation de fin de formation - QCM de validation des acquis de la formation
<b>METHODES</b>	Cours théoriques et exercices d'application, jeux interactifs
<b>MOYENS SPECIFIQUES</b>	
<b>FORMATEUR(S)</b>	Madame Nathalie ALAMARGOT

### PROGRAMME

Durée : 4 heure(s) sur 1 jour(s)

**DEVIS et PRE-CONTRACTUALISATION** mentions légales mentions RGE mentions déchets délais de rétractation et acomptes Exercice d'application

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE** protection du consommateur et médiation les différentes clauses à faire figurer les droits et obligations de chaque partie paiements, litiges clauses abusives Exercice d'application

(Date de mise à jour : 05/01/2026)