DEVIS - CGV : Les bases d'une démarche contractuelle rigoureuse

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	Connaitre la règlementation pour rédiger des devis conformes, comprendre et savoir rédiger des conditions générales de vente.
PUBLIC	Tout public
PRE-REQUIS	Aucun
EVALUATION	Attestation de fin de formation - QCM de validation des acquis de la formation
METHODES	Cours théoriques et exercices d'application, jeux interactifs
MOYENS SPECIFIQUES	
FORMATEUR(S)	Madame Nathalie ALAMARGOT

PROGRAMME

Durée : 4 heure(s) sur 1 jour(s)

DEVIS et PRE-CONTRACTUALISATION mentions légales mentions RGE mentions déchets délais de rétractation et acomptes Exercice d'application

CONDITIONS GENERALES DE VENTE protection du consommateur et médiation les différentes clauses à faire figurer les droits et obligations de chaques partie paiements, litiges clauses abusives Exercice d'application

(Date de mise à jour : 08/06/2026)